

Formularz reklamacyjny

Do zgłoszenia uszkodzenia, braku, niekompletności albo innej niezgodności produktu z umową.

DANE KONTAKTOWE

MEGATON Sp. z o.o.

ul. Pomorska 52, 70-812 Szczecin

sklep@megaton.pl

+48 91 431 75 38

WAŻNE

Towar ciężki lub paletowy?

Skontaktuj się przed wysyłką.

Nie wysyłaj haseł ani kodów BLIK.

Dołącz zdjęcia i numer zamówienia.

01

Dane zgłaszającego

IMIĘ I NAZWISKO / FIRMA *

E-MAIL *

ADRES

NUMER ZAMÓWIENIA / FAKTURY *

TELEFON

02

Produkt i opis problemu

NAZWA PRODUKTU *

DATA ZAKUPU / OTRZYMANIA

KOD / MODEL / NUMER SERYJNY

DATA ZAUWAŻENIA PROBLEMU

OPIS NIEZGODNOŚCI / USTERKI *

03

Rozwiązanie, załączniki i kontakt

☐

Naprawa

☐

Wymiana

☐

Obniżenie ceny

☐

Odstąpienie od umowy*

* Dostępne w przypadkach przewidzianych prawem.

ZAŁĄCZNIKI

☐

Zdjęcia produktu

☐

Zdjęcia opakowania

☐

Dowód zakupu

INNE

PREFEROWANY KONTAKT

☐

E-mail

☐

Telefon

MIEJSCOWOŚĆ I DATA

PODPIS (WYMAGANY TYLKO PRZY WERSJI PAPIEROWEJ)